

1. Resultado de aprendizaje general

Diseñar y liderar procesos de desarrollo y cambios en instituciones de salud y sociales fundamentados en el enfoque de Derechos Humanos en Salud; específicamente en la Red de Servicios de Salud, academia, ONGs, organizaciones de la sociedad civil y personas que deseen formarse en el ámbito de la promoción, desarrollo y defensa de los DDHH en salud y con ello reconocer y mejorar sus prácticas en la gestión territorial.

2. Aspectos generales

Tipo de programa	Diplomado
Unidad responsable	Escuela de Medicina. FACIMED
Encargado(a) de programa	Rodrigo Fuentes Honorato
Dirigido a	Profesionales y técnicos que se desenvuelven tanto a nivel central como nacional, regional y local, sean autoridades y/o funcionarios/as públicos, y/o estudiantes licenciados que deseen colaborar a través de organizaciones en diferentes iniciativas del desarrollo del enfoque de DDHH en salud.
Requisitos	Fotocopia certificada de título y/o Licenciatura, (profesional o técnico) Currículum Vitae Copia de cédula de identidad (por ambos lados) Ficha de inscripción
Modalidad	e-learning
Duración	Horas totales: 216 Horas sincrónicas: 144 Horas asincrónicas: 72
Plataforma	Plataforma Campus Virtual USACH.
	Máximo 40 Mínimo 20

3. Descripción

La salud es un bien público y también una construcción social y colectiva, mezcla de saberes, ciencias, sensaciones, percepciones, que definen nuestro estado y/o condición de vida, como vivimos, como nos relacionamos, como nos cuidamos y como estructuramos y construimos un proyecto de sociedad digna, solidaria y humana; en este contexto el derecho a la salud es un elemento que define la actividad sanitaria; el estado y las instituciones deben estar consagrados a cuidar, proteger y garantizar las condiciones de vida de las comunidades, que permitan el ejercicio de las libertades que devienen del ejercicio de nuestros derechos elementales y vitales.

Este nuevo marco de referencia debiera permitir la construcción colectiva de nuestra salud, y con ello superar el carácter meramente asistencial, hegemónico, cientificista permitiendo la autonomía, el respeto por los saberes y las culturas que conviven en nuestra sociedad y por lo tanto que la prestación de servicios de salud es un derecho y los trabajadores y trabajadoras de la salud son garantes de estos procesos.

Este programa pretende asumir desde el desarrollo de un proceso educativo, los elementos centrales del enfoque de los DDHH en salud para su aplicación, desarrollo y estudio en los establecimientos de salud, educacionales, sociales y académicos y con ello la implementación de políticas públicas y conductas que tengan en el mencionado enfoque su fundamento.

4. Contribución al modelo educativo institucional

En parte de su misión, la Universidad de Santiago declara que está es ...” crear, preservar, difundir y aplicar el conocimiento para el bienestar de la sociedad a través de la docencia, investigación y extensión” ...“la Universidad procura alcanzar los más altos estándares de calidad, innovación y pertinencia en un ambiente **de mutuo respeto entre las personas, libertad de pensamiento, diversidad e inclusión social**; generando espacios de discusión y proposición en un **diálogo multidisciplinario y pluralista**. Lo anterior se traduce en **la formación de personas, enriqueciendo su capital cultural, su compromiso social**, impulsando la apertura de sus estudiantes al conocimiento y la comprensión de la interrelación que tienen con el entorno nacional e internacional”.

En este contexto el presente programa materializa elementos que alinean sus objetivos y desarrollo en base a algunos elementos centrales de la misión institucional, a saber:

- La gestión del conocimiento y su contribución al bienestar de la sociedad •
Su quehacer lo realiza a través de la docencia, investigación y extensión
- Respeto entre las personas, libertad de pensamiento, diversidad e inclusión social •
Diálogo multidisciplinario y pluralista
- Enriquecer el compromiso social

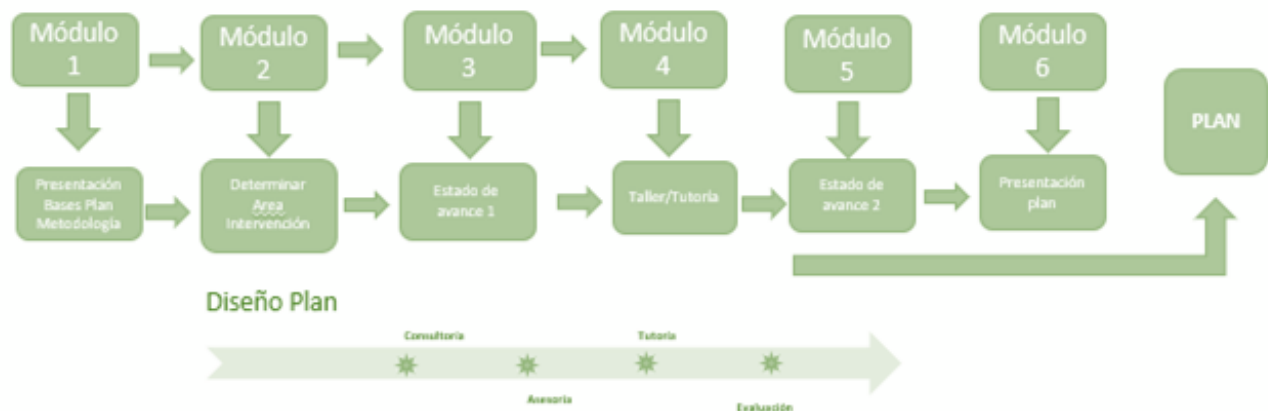
Estos elementos configuran el marco de referencia institucional y valórico que definen el quehacer de la Universidad, y que por cierto recoge este programa, tanto dentro de sus actividades, así como en sus fundamentos, permitiendo con ello la concreción de los elementos antes mencionados.

Para la Facultad de Ciencias Médicas, y en particular para la Escuela de Medicina este diplomado, es coherente con su misión institucional dado que está fundamentado en un fuerte compromiso con la salud pública y comunitaria, buscamos contribuir al fortalecimiento de la atención primaria y el sistema público de salud desde el apoyo a los equipos de salud para mejorar la calidad de los servicios prestados con un enfoque de derechos preventivo y promocional. En tal sentido, este diplomado contribuye significativamente a la formación profesional continua, considerando los contextos actuales de nuestro país en materia de gestión de la salud pública.

Así mismo, el programa es coherente con el Modelo Educativo Institucional de la Universidad de Santiago de Chile, que propone servir al país formando personas altamente capacitadas para resolver las necesidades que tiene Chile (PEI Universidad de Santiago de Chile 2016 – 2020). Por otra parte, la vinculación con el medio es un eje fundamental de la misión de la Universidad de Santiago de Chile, donde los cursos de formación continua son una estrategia más a través de la cual la Universidad puede impactar en el desarrollo del capital humano de nuestro país.

Las Universidades de Santiago de Chile puede realizar un aporte significativo a la gestión del conocimiento como un proceso activo de recuperación de aprendizajes y prácticas de los gestores de Salud, desarrollando plataformas de colaboración, horizontales e interactivas entre los gestores, actores académicos, sociedad civil que facilite la identificación, sistematización y difusión de experiencias que muestran avances significativos en los procesos de comunicación en salud, visibilizando a sus

5. Metodología



Que se materializa en:

- Clases expositivas
- Conferencias de expertos (cierre módulos)
- Estudio y análisis de casos
- Compartir y conocer experiencias
- Construcción de alternativas o propuestas
- Tutorías, asesorías

6. Módulos

Módulo 1

Módulo de aprendizaje 1	Marco general de los DDHH
Tiempo de trabajo sincrónico	Horas de trabajo sincrónico por módulo. 16 horas totales.
Tiempo de trabajo asincrónico	Horas de trabajo asincrónico por módulo. 8 horas totales.
Resultado de aprendizaje Módulo 1	Las y los participantes, serán capaces de identificar los elementos centrales del marco institucional a nivel internacional de los derechos humanos.

Contenidos mínimos del Módulo 1:

Contenido mínimo 1. Analizar el desarrollo histórico de los DDHH y su impacto en la cultura y en los procesos de desarrollo institucional y político de los estados

Contenido mínimo 2. Describir los principios y fundamentos de los DDHH

Contenido mínimo 3. Reconocer la aproximación comprensiva a los DDHH

Contenido mínimo 4. Experiencias estudiantes

Contenido mínimo 5. Cierre Módulo, resumen, síntesis. Enlace módulo 2

Metodologías de aprendizaje del Módulo 1:

- Metodología de aprendizaje 1. clase magistral, clase expositiva, presentación oral, debate, análisis casos
- Metodología de aprendizaje 2. foro, videoclase, lectura de documentos, preguntas guía

Evaluaciones del Módulo 1:

- Diagnóstica
- Formativa: foro en base a preguntas guía por módulo, insumos bitácora
- Evaluación de proceso de los contenidos mínimos. Desarrollo de foro de acuerdo con temática
- Evaluación sumativa: Inicio trabajo bitácoras respecto de los contenidos, entrega cada 4 clases

Módulo 2

Módulo de aprendizaje 2	Derecho a la salud. La Salud como un derecho
Tiempo de trabajo sincrónico	Horas de trabajo sincrónico por módulo. 16 horas totales.
Tiempo de trabajo asincrónico	Horas de trabajo asincrónico por módulo. 8 horas totales.
Resultado de aprendizaje Módulo 1	Las alumnas y los alumnos serán capaces de aplicar el enfoque de DDHH en salud en casos y experiencias seleccionados.

Contenidos mínimos del Módulo 2:

- Contenido mínimo 1. Reflexionar respecto del valor ético que tiene la práctica e implementación de políticas con enfoque de derechos humanos
- Contenido mínimo 2. Analizar la relación entre Bioética y DDHH
- Contenido mínimo 3. Analizar normativas legales y formales DDHH en Salud (Chile) y sus fundamentos jurídico-ético
- Contenido mínimo 4. Experiencias: Conocer modelos y propuestas de implementación en el ámbito de los DDHH en salud
- Contenido mínimo 5. Cierre Módulo, resumen, síntesis. Enlace módulo 3

Metodologías de aprendizaje del Módulo 2:

- Metodología de aprendizaje 1 : clase expositiva, presentación oral, debate, análisis casos
- Metodología de aprendizaje 2: foro, videoclase, lectura de documentos, preguntas guía

Evaluaciones del Módulo 2:

- Formativa: foro en base a preguntas guía por clases, insumos bitácora.
- Evaluación de proceso de los contenidos mínimos. Desarrollo de foro de acuerdo con temática.
- Evaluación sumativa: bitácoras respecto de los contenidos, entrega cada 4 clases.

Módulo 3

Módulo de aprendizaje 3	Derecho a la salud. La Salud como un derecho
Tiempo de trabajo sincrónico	Horas de trabajo sincrónico por módulo. 16 horas totales.
Tiempo de trabajo asincrónico	Horas de trabajo asincrónico por módulo. 8 horas totales.
Resultado de aprendizaje Módulo 1	Las alumnas y los alumnos serán capaces de aplicar el enfoque de DDHH en salud en casos y experiencias seleccionados.

Contenidos mínimos del Módulo 3:

- Contenido mínimo 1. Reflexionar respecto de la importancia de los movimientos y la participación social en la generación de políticas públicas en salud. Reconocer en la historia de la Salud Pública Chilena, elementos relacionados con la construcción de un sistema sanitario digno, equitativo y justo. Salud colectiva
- Contenido mínimo 2. Analizar modelos de salud y los elementos de DDHH presentes en instituciones de salud en nuestro país. Sistema de protección social y prestaciones de salud. Programas Chile Crece Contigo, etc.
- Contenido mínimo 3. Reflexionar respecto de las determinantes sociales de la salud (DSS) y el ejercicio de los derechos en salud. Analizar la aplicación del Enfoque de DDHH y Humanización del Trato en la APS y a nivel hospitalario
- Contenido mínimo 4. Experiencias
- Contenido mínimo 5. Cierre Módulo, resumen, síntesis. Enlace módulo 4

Metodologías de aprendizaje del Módulo 3:

- Metodología de aprendizaje 1.: clase expositiva, presentación oral, debate, análisis casos
- Metodología de aprendizaje 2.: foro, videoclase, lectura de documentos, preguntas guía

Evaluaciones del Módulo 3:

- Formativa: foro en base a preguntas guía por clases, insumos bitácora
- Evaluación de proceso de los contenidos mínimos. Desarrollo de foro de acuerdo con temática
- Evaluación sumativa: bitácoras respecto de los contenidos, entrega cada 4 clases

Módulo 4

Módulo de aprendizaje 4	Prevención y atención de víctimas de violencia. Protocolos e institucionalidad. Garantía de los derechos de grupos en situación de vulnerabilidad
Tiempo de trabajo sincrónico	Horas de trabajo sincrónico por módulo. 16 horas totales.
Tiempo de trabajo asincrónico	Horas de trabajo asincrónico por módulo. 8 horas totales.
Resultado de aprendizaje Módulo 1	Las alumnas y alumnos serán capaces de aplicar los protocolos de atención a víctimas de violencia en diversas situaciones y casos seleccionados. Las alumnas y los alumnos serán capaces de aplicar los principales instrumentos de protección para los diversos grupos víctimas de violencia.

Contenidos mínimos del Módulo 4:

- Contenido mínimo 1. Analizar la situación de los grupos vulnerables y el derecho a la salud. Conocer enfoque de género e interseccional
- Contenido mínimo 2. Conocer procedimientos y protocolos referidos al cuidado y abordaje de víctimas de vulneración de derechos. Reconocer las situaciones de violencia en el sistema de salud. Identificar prejuicios y estereotipos en el proceso de salud/enfermedad. Prácticas de salud
- Contenido mínimo 3. Aplicar principios de promoción y prevención de la salud en un marco de DDHH. Aplicar principios fundamentales de Acceso universal a salud a grupos en situación de vulnerabilidad.
- Contenido mínimo 4. Experiencias. Analizar evidencia e información de los grupos en situación de vulnerabilidad en nuestro país.

Metodologías de aprendizaje del Módulo 4:

- Metodología de aprendizaje 1: clase expositiva, presentación oral, debate, análisis casos.
- Metodología de aprendizaje 2: foro, videoclase, lectura de documentos, preguntas guía.

Evaluaciones del Módulo 4:

- Formativa: foro en base a preguntas guía por clases, insumos bitácora
- Evaluación de proceso de los contenidos mínimos. Desarrollo de foro de acuerdo con temática
- Evaluación sumativa: bitácoras respecto de los contenidos, 1° entrega

Módulo 5

Módulo de aprendizaje 5	Gestión de Políticas Públicas con enfoque de DDHH.
Tiempo de trabajo sincrónico	Horas de trabajo sincrónico por módulo. 16 horas totales.
Tiempo de trabajo asincrónico	Horas de trabajo asincrónico por módulo. 8 horas totales.
Resultado de aprendizaje Módulo 1	Las alumnas y los alumnos serán capaces de aplicar instrumentos de políticas públicas e indicadores asociados a estos procesos en el ámbito sanitario

- Contenido mínimo 1. Políticas públicas y DDHH. El estado como garante. Definiciones, contextos políticos, sociales
- Contenido mínimo 2. ¿Cómo hacemos gestión pública con enfoque de Derechos? Indicadores
- Contenido mínimo 3. Gestión sanitaria y políticas públicas. Identificar los conceptos de enfoque de derechos humanos en salud, como elemento central para la generación de planes y políticas sanitarias
- Contenido mínimo 4. Experiencias. Analizar evidencia e información de experiencias nacionales e internacionales de políticas pública con enfoque de derecho en salud
- Contenido mínimo 5. Cierre Módulo, resumen, síntesis. Enlace módulo .

Metodologías de aprendizaje del Módulo 5:

- Metodología de aprendizaje 1.: clase expositiva, presentación oral, debate, análisis casos.
- Metodología de aprendizaje 2.: foro, videoclase, lectura de documentos, preguntas guía.

Evaluaciones del Módulo 5:

- Formativa: foro en base a preguntas guía por clases, insumos bitácora.
- Evaluación de proceso de los contenidos mínimos. Desarrollo de foro de acuerdo con temática.
- Evaluación sumativa: bitácoras respecto de los contenidos, entrega cada 4 clases.

Módulo 6

Módulo de aprendizaje 6	Derechos del personal de salud
Tiempo de trabajo sincrónico	Horas de trabajo sincrónico por módulo. 16 horas totales.
Tiempo de trabajo asincrónico	Horas de trabajo asincrónico por módulo. 8 horas totales.
Resultado de aprendizaje Módulo 1	Conocer y aplicar los distintos marcos conceptuales, políticos, institucionales y culturales que sustenten el trabajo de salud en un clima laboral digno y respetuoso de los derechos de trabajadoras y trabajadores del ámbito sanitario; así como relevar el rol de garantes que estos tienen para el ejercicio del derecho a la salud que requiere la ciudadanía.

Contenidos mínimos del Módulo 6:

- Contenido mínimo 1. Conocer normativas y protocolos que garantizan los derechos de los trabajadores y trabajadoras de la salud.
- Contenido mínimo 2. Reconocer los elementos de Género en el ejercicio del trabajo sanitarios.
- Contenido mínimo 3. Analizar evidencia respecto del trabajo sanitario en el ámbito del clima laboral y respeto por sus derechos. El estado como sujeto de obligación y sus funcionarios y funcionarias como garantes de derechos.
- Contenido mínimo 4: Aplicar experiencias, conocimientos y metodologías en la generación de un proyecto de trabajo en salud con enfoque de DDHH.
- Contenido mínimo 5. Presentación trabajos finales. Cierre diploma.

Metodologías de aprendizaje del Módulo 6:

Metodología de aprendizaje 1: clase expositiva, presentación grupal, debate, análisis casos ☐

Metodología de aprendizaje 2: foro, videoclase, lectura de documentos, preguntas guía

Evaluaciones del Módulo 6:

- Evaluación sumativa: presentación proyecto final.

7. Evaluaciones

1. Evaluación diagnóstica

2. Evaluación sumativa:

Bitácoras (2), tiene una ponderación de 20% cada una, corresponde a un total de 40% de la nota final

3. Evaluación sumativa

Trabajo final, corresponde a un 60% de la nota final

4. Evaluaciones formativas:

Foros: Un foro por módulo

8. Aspectos administrativos

Nota mínima de aprobación: 5

Asistencia mínima: 75%

- El curso será calificado a través de un trabajo final de carácter grupal, consistente en una propuesta de plan de acción para abordar problemáticas a partir de los elementos centrales del enfoque de derechos humanos en salud, aplicable en los espacios y lugares de trabajo donde se desempeñen los y las participantes.
- La nota mínima de aprobación es un 5,0.
- Se exige una asistencia mínima de 75% a las jornadas sincrónicas, donde se registrará la asistencia al principio y al final de cada jornada.
- La Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile, entregará un certificado de aprobación del diplomado.
- Al final del curso, se aplicará una encuesta de satisfacción a los participantes, considerando los aspectos pedagógicos y organizativos.
- La no asistencia a alguna actividad del programa deberá ser debidamente justificada en el caso de clases con el aviso correspondiente a la coordinación del diplomado y en el caso de actividades de evaluación con el certificado laboral o médico correspondiente.

9. Recursos de aprendizaje a. Bibliografía mínima

1.- Organización Unidos por los Derechos Humanos ¿Qué son los Derechos Humanos?

<https://www.youtube.com/watch?v=PPeRECua5CQ&feature=youtu.be>

2.- El Derecho a la Salud (OMS)

[Microsoft Word - 0841064.doc \(ohchr.org\)](#)

3.- Preguntas y Respuestas DDHH y Salud (OPS)

[OMS HHR Couv SP \(who.int\)](#)

4.- Declaración Universal de los Derechos Humanos. ONU:

https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

5.- Dignidad Humana y Bioética. Tomás Melendo. EUNSA 1999.

6.- Filosofía de los Derechos Humanos. Cristoph Menke/Andr Pollmann. Herder 2010.

7.- IV Encuesta Nacional de Derechos Humanos. INDH 2018:

<https://www.indh.cl/bb/wp-content/uploads/2018/12/Presentacion-INDH-2018-version-larga.pdf>

8.- La Humanización de (en) la Atención Primaria. Rodrigo Gutiérrez Fernández. Revista Clínica de Medicina de Familia versión On-line vol.10 no.1 Albacete feb. 2017

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2017000100005

9.- La Salud y los Derechos Humanos. Aspectos éticos y morales. OPS: Publicación Científica N°574 19

ONU.CEPAL La progresión hacia el derecho a la salud en América Latina y El Caribe:

<https://bibliotecadigital.indh.cl/bitstream/handle/123456789/223/milenio-salud.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

10.- OMS. Enfoque de la Salud y los Derechos Humanos:

http://www.who.int/hhr/news/hrba_to_health_spanish.pdf

- 11.- Orientaciones Técnicas para la Estrategia de Buen Trato. Ministerio de Salud. Junio 2017:
<https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/06/Orientaciones-T%C3%A9cnicas-Buen-Trato-2.pdf>
- 12.- Women's and children's health: evidence of impact of human rights. Bustreo F., Hunt P., Gruskin S. et.al. Geneva: World Health Organization, 2013.
- 13.- Angelina María Dois Castellón· Paulina Fabiola Bravo Valenzuela [Buen trato en Centros de Atención Primaria chilena, ¿privilegio o derecho humano?.Revista Cubana de Medicina General Integral \(sld.cu\)](#)
- 14.- CEPAL. 2006. [La reforma al sistema de salud chileno desde perspectiva de los derechos humanos \(cepal.org\)](#)
- 15.- CIDH. 2020. [CUADERNILLO DE JURISPRUDENCIA DE LA CORTE INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS NO. 28 DERECHO A LA SALUD.pdf \(defensoria.gob.ec\)](#)
- 16.- INDH. ENCUESTA NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS 2022 [content \(indh.cl\)](#)

10. Equipo docente

- Verónica Bustos Flores. Administradora Pública. Mg. Salud Pública
- Julio Cortés Morales. Abogado. Universidad de Chile. Magister en Derecho Penal. INDH
- Rodrigo Fuentes Honorato. Profesor. Mg. © Salud Pública USACH. Escuela de Medicina. USACH Dayhana Guzmán. Socióloga. Mg.Ministerio de Justicia y DDHH
- Yamileth Granizo Román. Matrona. Dra. Salud Pública. Magister en estudios de género y cultura. Comité Prevención de la Tortura/INDH
- Alejandro Guajardo Córdoba. Terapeuta Ocupacional. Facultad de Ciencias Médicas USACH Sergio Jaime. Médico. Especialista en Salud Pública. Director de proyecto en Proyecto
- E.P.A.S. (Estrategias Participativas de Acceso a la Salud). Programa Impact. Argentina
- Tito Pizarro Quevedo. Médico. Magister en Ciencias Médicas. Programa de Salud Pública.
- FACIMED USACH
- Claudia Padilla Rubio. Profesora. Mg. © Salud Pública USACH. Municipalidad de La Pintana
- Pedro Yañez. Médico. Escuela de Medicina

