



EDUCACIÓN CONTINUA - FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS - USACH

MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD Y SU CONTRIBUCIÓN A LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

DIPLOMADOS 2025

DIRIGIDO A
MÉDICOS/AS - KINESIÓLOGOS/AS - ENFERMERAS/OS - MATRONAS/ES - PSICÓLOGOS/AS Y OTROS PROFESIONALES CON INTERÉS EN EL ÁREA DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD.

DESCRIPCIÓN

Este diplomado busca entregar conocimientos y metodologías de implementación sobre cómo gestionar el derecho a atenciones seguras y de calidad para las y los usuarios de la salud. Lo anterior está contenido en la Ley de los Derechos y Deberes de los Pacientes, en vigencia desde octubre del año 2012 en Chile, siendo evaluado en el proceso de acreditación de los establecimientos de salud.

Se requieren personas para crear una masa crítica que estudie la metodología formal y operativa en calidad y seguridad, con el fin de implementar la cultura de calidad en sus establecimientos de salud. Con las herramientas adquiridas en este programa, podrán mejorar su propia práctica en beneficio de la salud de las personas y la comunidad en general, impactando, además, de manera positiva en las acreditaciones de las instituciones de salud.



PROGRAMA DE ESTUDIO



MÓDULO 1
CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL
CONTEXTO DE SALUD PÚBLICA
EN CHILE



MÓDULO 2
MARCO REGULATORIO



MÓDULO 3
LIDERAZGO Y HABILIDADES
SOCIALES



MÓDULO 4
IMPORTANCIA DE GESTIONAR POR
PROCESOS EN LA ATENCIÓN DE
CALIDAD Y SEGURIDAD EN LOS
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



MÓDULO 5
CALIDAD Y MODELOS DE GESTIÓN



MÓDULO 6
IMPLEMENTACIÓN DEL
MODELO DE MEJORA
CONTINUA A NIVEL SANITARIO:
POLÍTICA Y PLANES



MÓDULO 7
HERRAMIENTAS OPERATIVAS
USADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN
DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD Y SEGURIDAD
ASISTENCIAL



MÓDULO 8
SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL
RIESGO CLÍNICO EN SALUD



MÓDULO 9
SISTEMA DE ACREDITACIÓN EN
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



MÓDULO 10
PROGRAMA DE CONTROL
DE INFECCIONES

MÓDULO 1



**CALIDAD Y SEGURIDAD EN EL CONTEXTO
DE SALUD PÚBLICA EN CHILE**



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- En este módulo conocerán la historia de la Salud pública en Chile y su evolución en el tiempo. Reconocerán los hitos más importantes y los avances en la materia. Otro hito significativo en esta materia fue la promulgación, en el año 2012, de la Ley N.º 20.584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud.

MÓDULO 2



MARCO REGULATORIO



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- En este módulo conocerán el sustento legal de la gestión de calidad y seguridad en la atención, en especial el proceso de acreditación y las normas de seguridad que se deben cumplir en la ley de derechos y deberes de los pacientes, a través de la gestión de eventos adversos. Revisaremos el derecho a la salud, la Reforma de salud en Chile: Mirada garantista, las Leyes de la Reforma, la muy importante, 4º Garantía Explícita de Calidad.

MÓDULO 3



LIDERAZGO Y HABILIDADES SOCIALES



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- Este módulo busca mejorar el liderazgo en las instituciones de salud, promoviendo mejores resultados en desempeño y calidad de atención. Los líderes deben ser flexibles, adaptarse a diversos escenarios y motivar a sus equipos.
- Se abordarán temas clave como liderazgo, trabajo en equipo y coaching, fundamentales para mejorar el ambiente laboral y los resultados en la atención sanitaria.

MÓDULO 4



IMPORTANCIA DE GESTIONAR POR PROCESOS EN LA ATENCIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- En este módulo se aprenderá el concepto de proceso en las actividades asistenciales, con el objetivo de aplicarlo al mejoramiento continuo. Se abordará la importancia de gestionar las relaciones internas dentro de la organización para cada proceso.
- El objetivo es fomentar un cambio desde sus puestos de responsabilidad, utilizando la herramienta de procesos para mejorar las instituciones de salud.

MÓDULO 5



CALIDAD Y MODELOS DE GESTIÓN



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- En este módulo se tratará el concepto de calidad en general, una breve reseña histórica en el mundo y los modelos de gestión existentes para su implementación. Y en forma especial, la calidad de atención de salud con su respectivo modelo de gestión en las instituciones sanitarias, que corresponde al modelo de gestión “mejora continua” que es el que mejor se ajusta al contexto sanitario.

MÓDULO 6



IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE MEJORA CONTINUA A NIVEL SANITARIO: POLÍTICA Y PLANES



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- Este módulo aborda la implementación del sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua. Se explicará cómo diseñar una política de calidad, fundamental para el sistema, que guiará las actividades posteriores. También se presentará un programa anual de calidad que incluirá objetivos, metas cuantificables, actividades, responsables y métodos de verificación y monitoreo del cumplimiento.

MÓDULO 7



HERRAMIENTAS OPERATIVAS USADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- Este módulo se centra en la implementación práctica del modelo de gestión de la calidad en establecimientos de salud, orientado a cumplir con los criterios de acreditación. A través de herramientas operativas, se explorará cómo aplicar este modelo en la mejora continua, abordando el diseño de protocolos, programas de supervisión e indicadores de calidad y seguridad del paciente, con ejemplos reales.

MÓDULO 8



SEGURIDAD Y GESTIÓN DEL RIESGO CLÍNICO EN SALUD



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- Este módulo, se centra en la gestión del error humano en el sistema sanitario y cómo prevenir daños al paciente. Se abordarán conceptos, definiciones y herramientas metodológicas para prevenir eventos adversos y fomentar el aprendizaje a partir de ellos.

MÓDULO 9



SISTEMA DE ACREDITACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- Este módulo trata sobre la acreditación, un proceso voluntario de evaluación para prestadores de salud, como hospitales y clínicas, que verifica el cumplimiento de estándares de calidad del Ministerio de Salud. La evaluación es realizada por entidades acreditadoras autorizadas y supervisadas por la Superintendencia de Salud, registradas en el Registro Público de Entidades Acreditadoras.

MÓDULO 10



PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- Las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) son un grave problema de salud pública, aumentando la morbilidad, mortalidad y costos de atención. Muchas de estas infecciones son prevenibles. Los factores de riesgo incluyen las condiciones de los pacientes y procedimientos asistenciales, siendo difícil modificar algunos de ellos.



JESSICA ALFARO LEAL
DIRECTORA DEL DIPLOMADO

- Matrona y Magíster en Salud Pública.
- Académica de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Santiago.



MARGARITA CONSUEGRA SILVA
COORDINADORA DEL DIPLOMADO

- Enfermera-matrona
- Magíster en seguridad y calidad de la atención del paciente.

EQUIPO DOCENTE

FICHA DEL PROGRAMA

**INICIO:
11 DE ABRIL 2025**



**DURACIÓN:
275 HORAS**



**ARANCEL:
\$1.250.000 + MATRICULA**



FORMAS DE PAGO A TRAVÉS DE WEBPAY, TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO.

ESTE PROGRAMA SE DICTARÁ SÓLO SI CUMPLE EL QUÓRUM MÍNIMO DE ESTUDIANTES. LA FECHA DE INICIO Y DE TÉRMINO PODRÍA VARIAR POR FUERZA MAYOR.

USACH
FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS

CONTACTO: +569 5659 9202
EDUCONTINUA.FACIMED@USACH.CL

SIGUENOS EN:



WWW.FCM.USACH.CL

WWW.EDUCACIONCONTINUA.USACH.CL
