

# Diplomado en modelo de gestión de calidad y seguridad en salud y su contribución a la acreditación institucional



FACULTAD DE  
CIENCIAS MÉDICAS  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE

Descripción	El diplomado tiene el propósito de entregar los conocimientos y metodología de implementación acerca de la forma de gestionar el derecho que tienen nuestros usuarios de acceso a atenciones seguras y de calidad, contenido en la ley de derechos y deberes de los pacientes, en vigencia desde octubre del año 2012 en nuestro país, evaluado en el proceso de acreditación de los establecimientos de salud.
Dirigido a	Profesionales del área de la salud y otros profesionales que forman parte de instituciones de salud, interesados en entregar y/o gestionar atenciones seguras y de calidad.
Plan de Estudios (Módulos)	Módulo 1: Calidad y seguridad en el contexto de la salud pública en Chile Módulo 2: Marco regulatorio Módulo 3: Liderazgo y habilidades sociales Módulo 4: Importancia de gestionar por procesos en la atención de calidad y seguridad de los establecimientos de salud Módulo 5: Calidad y modelo de gestión Módulo 6: Implementación del modelo de mejora continua a nivel sanitario. Políticas y planes Módulo 7: Herramientas operativas usadas en la implementación del modelo de gestión de la calidad y seguridad asistencial Módulo 8: Seguridad y gestión del riesgo clínico en salud Módulo 9: Sistema de acreditación en establecimiento de salud Módulo 10: Programa de control de infecciones de acuerdo norma N°124
Modalidad	Virtual. Horas asincrónicas 100%
Duración	268 horas
Horario	1era.clase sincrónica 18:00 a 20:00 horas Resto de actividades asincrónicas
Lugar	Universidad de Santiago de Chile
Arancel	\$980.000
Matrícula	\$63.000. (Ref. 2020)
Director	Mat. Mg. Jessica Alfaro Leal
Cuerpo Académico	Prof. Jessica Alfaro Prof. Margarita Consuegra Prof. Cristian Ortega Prof. Claudio Castillo Prof. Angélica Verdugo Prof. María Alicia Santos Prof. Juan Coss Prof. Mónica Pohlenz
Informaciones y Contacto	Ninette Zurita 9 56599202/ <a href="mailto:educontinua.facimed@usach.cl">educontinua.facimed@usach.cl</a>

\*\* Este Programa requiere un número mínimo de matriculados para dictarse y puede sufrir cambios tanto en la programación como en el cuerpo docente, por razones de fuerza mayor

Departamento de Educación Continua.  
Vicedecanato de Vinculación con el Medio. Facultad  
de Cs. Médicas Universidad de Santiago.

