



EDUCACIÓN CONTINUA - FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS - USACH

CALIDAD, SEGURIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD EN APS

CURSO 2025

DIRIGIDO A PROFESIONALES DEL ÁREA DE LA SALUD QUE SE DESEMPEÑEN EN APS.

DESCRIPCIÓN

El programa aborda la importancia de introducir un modelo de gestión de una atención de salud con calidad, seguridad y los conceptos de acreditación según el proceso vigente para atención abierta, en el cual se encuentran los centros de atención de APS. Con contenidos teóricos de la calidad, seguridad y acreditación en salud, con herramientas operativas para su instalación. A través del desarrollo de talleres de aplicación de los contenidos teóricos en un trabajo que les permita la colaboración, foros de reflexión, test formativos y sumativos.

Incorporando además la importancia de los costos de la calidad v/s la no calidad en la atención sanitaria brindada a los usuarios tanto externos como internos.

PROGRAMA DE ESTUDIO



MÓDULO 1

**BASES DE LA ECICEP Y DEFINICIÓN
DE GESTIÓN DE CASOS**



MÓDULO 2

**MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
EN SALUD.**



MÓDULO 3

**GENERALIDADES DEL PROCESO DE
ACREDITACIÓN PARA ATENCIÓN ABIERTA**



MÓDULO 4

**SEGURIDAD Y GESTIÓN DE EVENTOS
ADVERSOS**

MÓDULO 1



**IMPORTANCIA DE UNA ATENCIÓN CON CALIDAD EN APS
Y BASES LEGALES DE LA REFORMA DE SALUD.**

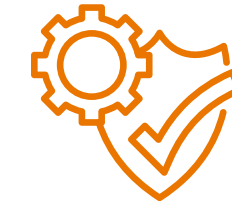


MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- En este módulo se desarrollan contenidos y temáticas para que los funcionarios atiendan a todos los usuarios/as con calidad y calidez, respetando su dignidad como seres humanos
- Es importante que los funcionarios conozcan la definición de calidad, y que no sólo tiene un fundamento ético, sino también legal, por la reforma del año 2005 en que se declara la garantía de calidad.

MÓDULO 2



**MODELO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
EN SALUD.**



MODALIDAD ONLINE

DESCRIPCIÓN

- El modelo de gestión de la calidad le entrega el paso a paso en salud, desde el diseño e implementación de la política de calidad, que es el compromiso de la máxima autoridad del establecimiento para implementar este modelo y atender con calidad y seguridad a sus usuarios.

MÓDULO 3



**GENERALIDADES DEL PROCESO DE
ACREDITACIÓN PARA ATENCIÓN ABIERTA**



MODALIDAD ONLINE

MÓDULO 4



SEGURIDAD Y GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS



MODALIDAD PRESENCIAL

DESCRIPCIÓN

- El proceso de acreditación en salud es la forma de medir la calidad técnica que se entrega en los establecimientos de salud, a través de un estándar general, es decir lo mínimo que debe cumplir todo establecimiento de salud.

DESCRIPCIÓN

- En este módulo se desarrolla como es atender con seguridad y como se gestionan los eventos adversos. Es importante que la organización también juegue un rol importante implementando las barreras tanto de gestión como de infraestructura para que los errores no dañen al paciente.

FICHA DEL PROGRAMA

INICIO:

-



DURACIÓN:
24 HORAS.



ARANCEL:

-



FORMAS DE PAGO A TRAVÉS DE WEBPAY, TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO.

USACH
FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS

CONTACTO: +569 5659 9202
EDUCONTINUA.FACIMED@USACH.CL

SIGUENOS EN:



WWW.FCM.USACH.CL

WWW.EDUCACIONCONTINUA.USACH.CL
