

1. Resultado de aprendizaje general

Desarrollar competencias para implementar estrategias de seguridad y calidad en la atención neonatal mediante la aplicación de herramientas de gestión del riesgo clínico y de mejora continua que reduzcan la incidencia de eventos adversos y fortalezcan la cultura de seguridad en las unidades de neonatología.

Tipo de programa	Diplomado
Unidad responsable	Escuela de Obstetricia y Puericultura Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Santiago de Chile
Directora del programa	Jessica Alfaro Leal
Coordinadora del programa	Paula Núñez Wöchlk
Dirigido a	Matronas, matrones, médicos, médicas, otros profesionales del área de la salud interesados en el área neonatal o que laboran en unidades de Neonatología.
Requisitos	Copia de certificado de título o registro en la Superintendencia de salud.
Modalidad	100% virtual
Duración	Horas totales: 180 horas cronológicas Horas online: 180 horas cronológicas Sincrónicas: 4 horas cronológicas Asincrónicas: 176 horas cronológicas
Plataforma virtual	https://uvirtual.usach.cl/moodle
Cupos	20
Fecha de inicio	Mayo 2026
Fecha de término	Noviembre 2026

2. Descripción

Según la OMS la seguridad es la reducción del riesgo de daño asociado a la asistencia sanitaria a un mínimo aceptable. El año 2012 a través de la ley de derechos y deberes de las/los usuarios, uno de los derechos hace especial énfasis a ser atendido con seguridad, lo que nos motiva a gestionar este programa especialmente dedicado a quienes laboran en la Unidades de Neonatología.

Cuyo propósito es entregar herramientas acerca de la forma de gestionar el derecho que tienen los usuarios para el acceso a atenciones seguras y de calidad, contenido en la ley de derechos y deberes de los pacientes, vigente en nuestro país desde octubre del año 2012.

Está dirigido a profesionales del área de la salud quienes con las herramientas adquiridas podrán mejorar su propia práctica en beneficio de la salud de los neonatos, pacientes vulnerables y susceptibles a errores que podrían tener consecuencias muy graves e incluso fatales.

Este programa considera 6 módulos con clases asincrónicas en formato de video-clases., donde se revisarán las siguientes temáticas; diseño de protocolos, programas de supervisión, como también la prevención de eventos adversos y centinelas que atentan contra el derecho de seguridad en la atención sanitaria de los neonatos.

3. Contribución al modelo educativo institucional

La Universidad de Santiago de Chile es una entidad pluralista, democrática e inclusiva. Por medio de la docencia, la investigación y la vinculación con el medio, busca crear conocimiento y comprender de forma integral la salud, formando profesionales con responsabilidad social orientados a desempeñarse en estrecha relación con la comunidad. De esta forma, este programa contribuye significativamente a la formación de profesionales a lo largo de la vida, considerando los contextos actuales de nuestro país y la realidad de nuestros servicios sanitarios.

La creación de este programa estaría alineado con el modelo educativo institucional, ya que considera dentro de la formación el fortalecimiento de algunos valores institucionales como son el trabajo en equipo, ejercer liderazgo, aprender de manera autónoma, asumir una postura ética y demostrar adaptabilidad, esto se pretende lograr incorporando metodologías participativas y reflexivas.

4. Metodología

Este programa 100% virtual, alojado en la Plataforma Moodle 3.8 considera:

Video- Clases: Cápsulas a través de plataforma digital para ser revisada por estudiantes a distancia según su disponibilidad las veces que lo requieran.

Videos y audios de material atingente a las diferentes temáticas.

Revisión de literatura: bibliografía relevante y seleccionada por cada docente (artículos científicos, manuales técnicos, guías clínicas) que permiten profundizar en cada tema.

Trabajos en equipo: para el desarrollo de temáticas indicadas por docentes, que aportan a su desarrollo profesional.

Foros de reflexión individual y grupal: Por cada módulo se plantea una pregunta que debe ser analizada y contestada de forma individual.

5. Módulos

- **Módulo 1: Marco legal y conceptual**

Tiempo de trabajo sincrónico	2 hora cronológica
Tiempo de trabajo asincrónico	26 horas cronológicas
Resultado de aprendizaje módulo 1	Evaluar críticamente las políticas públicas de salud vigentes en Chile y su aplicación práctica en la gestión de calidad y seguridad en unidades neonatales.

Contenidos mínimos del módulo 1:

1. Políticas de salud pública vigentes en el sistema Nacional
2. Papel de la atención segura y de calidad en las políticas públicas en Chile
3. Derecho a la salud y leyes en Chile.
4. Leyes de la reforma
5. Garantías explícitas de calidad.
6. Ley de derechos y deberes de los pacientes.

Metodologías de aprendizaje del módulo 1:

Video-clases
Videos
Lecturas

Evaluaciones del módulo 1:

Evaluación diagnóstica. Test de selección múltiple en plataforma

Evaluación formativa: Test de selección múltiple en plataforma y foros de reflexión grupal.
Evaluación sumativa: Test de selección múltiple

Módulo 2: Cultura de calidad y seguridad organizacional

Tiempo de trabajo sincrónico	
Tiempo de trabajo asincrónico	28 horas cronológicas
Resultado de aprendizaje módulo 2	Diseñar estrategias para desarrollar una cultura de seguridad efectiva en organizaciones de salud, integrando factores humanos y organizacionales

Contenidos mínimos del módulo 2:

1. Conceptos clave de seguridad, como prevención de eventos adversos en neonatología.
2. Modelo de ocurrencia de eventos adversos (queso suizo. James Reason)
3. Factores humanos y organizacionales en la seguridad de atención clínica.
4. Ética del cuidado
5. Cultura de seguridad en salud.
6. Taxonomía de los eventos adversos.
7. Importancia de los protocolos en salud
8. Definición, características y programas de supervisión en salud.
9. Vigilancia de eventos adversos y comunicación efectiva en su notificación
10. Transparencia y divulgación
11. Normas OMS para la calidad neonatal

Metodologías de aprendizaje del módulo 2:

Video-clases
Videos
Lecturas

Evaluaciones del módulo 2:

Evaluación formativa: Test de selección múltiple. Foros de reflexión grupal
Evaluación sumativa: Test de selección múltiple en plataforma mediante el análisis de un caso de evento adverso.

- **Módulo 3: Sistemas de Aprendizaje y Mejora Continua**

Tiempo de trabajo sincrónico	
Tiempo de trabajo asincrónico	28 horas cronológicas
Resultado de aprendizaje módulo 3	Implementar metodologías de mejora continua y gestión de riesgos para la prevención sistemática de eventos adversos en neonatología.

Contenidos mínimos del módulo 3:

1. Organizaciones de Seguridad del Paciente (PSO).
 2. Definición de mejora continua y planes de mejora
 3. Análisis de datos y retroalimentación.
 4. Uso de tecnología e información clínica.
 5. Gestión de riesgos: generalidades de análisis de eventos adversos y análisis modal de fallos y efectos (AMFE).

Metodologías de aprendizaje del módulo 3:

Video-clases
Videos
Lecturas

Evaluaciones del módulo 3:

Evaluación formativa: Test de selección múltiple en plataforma y foros de reflexión grupal
Evaluación sumativa: Test de selección múltiple de mejora de evento adverso módulo anterior

Módulo 4: Seguridad en la UCIN

Tiempo de trabajo sincrónico	2 horas (sesión voluntaria)
Tiempo de trabajo asincrónico	26 horas cronológicas
Resultado de aprendizaje módulo 4	Aplica estrategias específicas de prevención y manejo de los principales riesgos de seguridad en unidades de cuidados intensivos neonatales.

Contenidos mínimos del módulo 4:

1. Problemas específicos neonatales.
2. Errores más frecuentes: en la medicación, en los procedimientos, IAAS, identificación del paciente, comunicación del equipo.
3. Protocolos y lecciones aprendidas.
4. Trabajo en equipo y comunicación efectiva

Metodologías de aprendizaje del módulo 4:

Video-clases
Videos
Lecturas

Evaluaciones del módulo 4:

Evaluación formativa: Test de selección múltiple en plataforma (pauta de seguridad) y foros de reflexión grupal
Evaluación sumativa: Trabajo grupal (análisis de caso y propuesta de intervención)

● Módulo 5: Participación Familiar y Cuidado Centrado en la Familia

Tiempo de trabajo sincrónico	
Tiempo de trabajo asincrónico	28 horas cronológicas
Resultado de aprendizaje módulo 5	Desarrollar estrategias de participación familiar que fortalezcan la seguridad y humanización de la atención neonatal.

Contenidos mínimos del módulo 5:

1. Rol de la familia en la prevención de errores
2. Estrategias para su inclusión.
3. Casos prácticos.

Metodologías de aprendizaje del módulo 5:

Video-clases
Videos
Lecturas

Evaluaciones del módulo 5:

Evaluación formativa: Test de selección múltiple en plataforma y foros de reflexión grupal
Evaluación sumativa: Análisis de caso y/o propuesta de diseño de estrategia de participación familiar

• Módulo 6: Educación y formación en seguridad

Tiempo de trabajo sincrónico	
Tiempo de trabajo asincrónico	28 horas cronológicas 12 horas cronológicas
Resultado de aprendizaje módulo 6	Diseñar programas educativos innovadores para el desarrollo de competencias en seguridad del paciente neonatal.

Contenidos mínimos del módulo 6:

1. Integración Curricular
2. Simulación Clínica
3. Plataformas virtuales
4. TICS
5. Formación equipos disciplinarios

Metodologías de aprendizaje del módulo 6:

Video-clases
Videos
Lecturas

Evaluaciones del módulo 6:

Evaluación formativa: Test de selección múltiple en plataforma y foros de reflexión grupal
Evaluación sumativa: Trabajo grupal (Diseño de programa educativo)

6. Evaluaciones

La evaluación de la asignatura tendrá componentes formativos y sumativos de acuerdo con el siguiente detalle:

- **Evaluación formativa.**

Pruebas en plataforma de selección múltiple en todos los módulos
Foros de reflexión personal y grupal

- **Evaluación sumativa.**

Test módulo 1, pondera 10%
Test Módulo 2 y 3, 10% cada una, ponderan 20%.
Foro de participación 10%
Trabajo grupal 3, 20% cada uno 60%

7. Aspectos administrativos

- Las personas participantes requieren como equipamiento: Computador o Tablet, acceso a internet, conocimiento a nivel usuario de plataformas Moodle y Zoom.
- Asistencia Mínima: asistencia a talleres sincrónicos y participación en foros de discusión de cada uno de los módulos, mayor o igual a 75%.
- Nota mínima: 5.0 (escala de 1.0 a 7.0).

8. Recursos de aprendizaje

a. Bibliografía mínima

1. *La Reforma de Salud en Chile. Infante y paraje (2010)*
2. *Donabedian (2001). La calidad de la atención médica. Archivo (2011). Los costos de la no calidad en los servicios de salud. Salud en Tabasco, 17(3), 47-48*
3. *López (2011) Modelos de Gestión de calidad.*
4. *Rizo, J. (2019). Protocolo de Londres. Boletín CONAMED, 4(22), 23-28.*
5. *Hermosilla, D., Amutio, A., Costa, S. D., & Páez, D. (2016). El Liderazgo transformacional en las organizaciones: variables mediadoras y consecuencias a largo plazo. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 32(3), 135- 143.*
6. *Husserman, S. (2003). Las resistencias al cambio. en Aguilar, J. (Coord.): La gestión del cambio (pp. 171-205). Barcelona: Ariel Abarca, N. (2010).*
7. *Ministerio de Salud. (2013). Circular C13 N°09. Precauciones estándares para el control de infecciones en la atención en salud y algunas consideraciones sobre aislamiento de pacientes. Santiago: Ministerio de Salud, Subsecretaría de Redes Asistenciales*
8. *Ministerio de Salud. (2021). Informe de Vigilancia de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud 2019. Santiago: Ministerio de Salud*

b. Bibliografía complementaria

1. Torres, N. y Torres, D. (2003). *El líder y el liderazgo: reflexiones*. Revista Interamericana de Bibliotecología, 26(2).
2. Maxwell, J. (1996). *Desarrolle el líder que está en usted*. Nashville, TN, EE.UU.: Editorial Caribe.
3. Ministerio de Salud. (2016). *Manual del instrumento de “Evaluación de elementos básicos de programas de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)”. Santiago: Ministerio de Salud, Subsecretaría de Salud Pública*
4. Rodríguez, (2021) *metodologías validadas para el análisis causal de eventos adversos de trascendencia clínica en la biomedicina*.
5. Superintendencia de Salud (2011) *Sistemas de vigilancia y notificación de eventos adversos*

9. Equipo Docente

Jessica Alfaro Leal: Matrona, titulada de la Universidad de Concepción, Magister en Salud Pública, Diplomada en: docencia universitaria, herramientas de coaching y liderazgo en las organizaciones, bases instrumentales para la docencia en educación superior, teorías y métodos para la docencia y gestión universitaria, estrategias para el desarrollo institucional en educación superior, metodología de la investigación. Postítulo en Sexología Médica. Realizó diversas asesorías al ministerio de Salud participando en tres guías clínicas en el área de neonatología, desde el 2009 al año 2014. Experiencia de 27 años en docencia universitaria. Gestión universitaria; jefa de carrera de la Escuela de Obstetricia y Puericultura, Secretaria Académica, Vicedecana de VIME y directora de educación continua de la Facultad de Ciencias Médicas y directora del departamento de derechos y clima laboral de la misma casa de estudios superiores. Actualmente directora del Diplomado Modelo de gestión de calidad y seguridad en salud. Académica titular de la Universidad de Santiago de Chile.

Leandro Cisternas: Matrón titulado de la Universidad de Santiago de Chile. Magíster en Docencia en Educación Superior, en la Universidad Mayor. Diplomado en Humanización y Salud en la Universidad Católica de Chile. Cuenta con más de 20 años de experiencia en Neonatología, tanto en el área clínica como en el área académica. Ha desempeñado funciones de coordinador de asignaturas, de nivel y del área de la Neonatología. Actualmente se desempeña como Académico de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Santiago de Chile.

Margarita Consuegra Silva: Enfermera-matrona, titulada de la Universidad Católica de Chile. Magister en Seguridad y calidad de la atención del paciente, dedicada desde hace 12 años a la Gestión de Calidad, Seguridad y Procesos de Acreditación en Salud desde la jefatura de departamentos de calidad y seguridad del paciente en Servicios de Salud y Establecimientos de Alta Complejidad de atención cerrada. Es docente de Diplomados de Gestión de calidad y

seguridad en salud y cursos de evaluadores para el Sistema de Acreditación Sanitaria en la Universidad de Santiago de Chile, Universidad de Chile y Universidad de Concepción.

Analía Figueroa Cobos: Abogada, titulada de la Universidad de Talca. Contador Público y Auditor, Magíster en Tributación. Cuenta con 18 años de trayectoria en el sector público chileno, reconocida por su sólida formación en derecho tributario, derecho penal económico y gestión pública. Su experiencia profesional abarca la investigación de delitos económicos y corrupción, donde ha desarrollado competencias técnicas para el diseño, evaluación y aplicación de normativas legales en contextos complejos. Su desempeño en instituciones públicas de alta exigencia se destaca por estar orientado a la excelencia, la ética profesional y el servicio público, cumpliendo con los más altos estándares institucionales. Competencias Técnicas Destacadas en Gestión Pública y Salud Pública como Fiscalizaciones Sanitarias (COVID-19) en pandemia. Docente del Diplomado Modelo de gestión de calidad y seguridad en salud de la Universidad de Santiago de Chile.

Claudia Fraile Escudero: Matrona, titulada de la Universidad de Chile, Doctoranda en Medicina y Ciencias Biomédicas. Magíster en Educación Universitaria. Magíster en Educación Emocional. Diplomada en salud familiar, salud del adolescente, Simulación Clínica, gestión del cuidado en enfermería. Desempeño Clínico en atención primaria de salud por 25 años. Cuenta con 20 años de experiencia en docencia de pregrado y 5 años para postgrado. En desarrollo 4 investigaciones correspondiente al programa de Doctorado en temáticas de Simulación Clínica. Directora subrogante del Centro de Simulación y de Habilidades clínicas de la Universidad de Santiago de Chile. Académica Escuela de Obstetricia y Puericultura de la misma casa de estudios superiores.

Carolina Martínez: Matrona, titulada de la Universidad de Santiago de Chile, Magíster en Docencia en Educación Superior. Diplomada en ventilación mecánica. Cuenta con vasta experiencia en el manejo de paciente crítico en unidad de hospitalizados. Instructora del PRCP Neonatal AHA-AAP. Con 10 años de experiencia como matrona clínica en neonatología y desde el 2016 a la fecha docente del área de neonatología de la Escuela de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Santiago de Chile. Académica de la misma Universidad, realiza labores de coordinación en la asignatura y área.

Patricia Muñoz Ojeda: Matrona. Magíster en bioética. Diplomada en docencia universitaria, ética clínica y simulación. Experiencia clínica en el área de neonatología de 30 años, experiencia en docencia universitaria 20 años. Miembro del comité de ética de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile. Publicaciones: Tendencia de la cesárea: una reflexión desde la ética.

Paula Núñez Wöchlk: Matrona, titulada de la Universidad de Chile. Instructora del PRCP Neonatal AHA-AAP. Diplomada en consejería sexual y reproductiva en adolescentes. Creadora de fantomas clínicos. Con experiencia clínica en neonatología de 30 años. Académica del área de Neonatología de la Universidad de Santiago de Chile, con experiencia en docencia de 14 años y realiza labores de coordinación en la asignatura y de práctica clínica.

Paloma Palacios Acevedo: Matrona, titulada de la Universidad de Santiago de Chile. Actualmente se desempeña como docente clínica en la Universidad de Santiago de Chile y supervisa a estudiantes en diversos hospitales, con 5 años de experiencia en docencia. Candidata a Magíster en Docencia para la Educación Superior en la Universidad Andrés Bello. Con experiencia clínica en neonatología desde el año 2018. Cuenta con múltiples cursos de perfeccionamiento en salud neonatal, liderazgo y primeros auxilios psicológicos.

Angélica Verdugo Sobral: Médica, titulada de la Universidad de Chile. Magíster en Salud Pública. Sus áreas de desarrollo e interés son sistemas y servicios de salud; redes integradas de servicios de salud, gestión de servicios de salud, atención primaria de salud, así como la participación social y salud en todas las políticas. Fue Subsecretaria de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud de 2014 a 2015. Directora del Servicio de Salud Metropolitano Sur (SSMS) de 2006. Jefa del Departamento de Gestión de Atención Primaria de la División de Atención Primaria del Ministerio de Salud entre 2000-2003 y directora de Salud de la Municipalidad de El Bosque entre 1992 a 2000. Actualmente es coordinadora académica del Magíster de Salud Pública de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Santiago de Chile.

Claudia Vivanco Cortés: Matrona, titulada de la Universidad de Santiago de Chile, candidata a Magíster en Salud Pública, Diplomada en docencia universitaria, con doce años de experiencia clínica y administrativa en todas las secciones de atención de RN. Diez años de experiencia como docente clínico universitario y en labores de Gestión. Actualmente Coordinadora de la Práctica de Neonatología y Gestión (RN hospitalizados) y Coordinadora de Gestión Docente, Coordinadora Académica en un campo clínico.

10. Calendario de Actividades

Módulo		Fecha	Horario	Contenido	Docente
1 4 semanas	Virtual	20 de mayo al 16 de junio	19:00 horas Jornada sincrónica Resto asincrónico	<p>1. Políticas de salud pública vigentes en el sistema Nacional</p> <p>2. Papel de la atención segura y de calidad en las políticas públicas en Chile</p> <p>3. Derecho a la salud y leyes en Chile.</p> <p>4. Leyes de la reforma</p> <p>5. Garantías explícitas de calidad.</p> <p>6. Ley de derechos y deberes de los pacientes.</p>	Angélica Verdugo Analía Figueroa Jessica Alfaro
2 4 semanas	Virtual	Junio 17 de junio al 14 de julio	Asincrónico	<p>1. Conceptos clave de seguridad, como prevención de eventos adversos en neonatología.</p> <p>2. Modelo de ocurrencia de eventos adversos (queso suizo. James Reason)</p> <p>3. Factores humanos y organizacionales en la seguridad de atención clínica.</p> <p>4. Ética del cuidado</p>	Jessica Alfaro Leal Margarita Consuegra Silva Patricia Muñoz Ojeda

				<p>5. Cultura de seguridad en salud.</p> <p>6. Taxonomía de los eventos adversos.</p> <p>7. Importancia de los protocolos en salud</p> <p>8. Definición, características y programas de supervisión en salud.</p> <p>9. Vigilancia de eventos adversos y comunicación efectiva en su notificación</p> <p>10. Transparencia y divulgación</p> <p>11. Normas OMS para la calidad neonatal</p>	
3 4 semanas	Virtual	15 de julio al 11 de agosto	Asincrónico	<p>1. Organizaciones de Seguridad del Paciente (PSO).</p> <p>2. Definición de mejora continua y planes de mejora</p> <p>3. Análisis de datos y retroalimentación.</p> <p>4. Uso de tecnología e información clínica.</p> <p>5. Gestión de riesgos: generalidades de análisis de eventos adversos y análisis modal de fallos y efectos (AMFE).</p>	Margarita Consuegra Silva
4 4 semanas	Virtual	12 de agosto al 8 de septiembre	Asincrónico	<p>1. Problemas específicos neonatales.</p> <p>2. Errores más frecuentes: en la medicación, en los procedimientos, IAAS,</p>	Jessica Alfaro Leal Leandro Cisternas Carolina Martínez Patricia Muñoz Ojeda Paula Núñez W

				identificación del paciente, comunicación del equipo. 3.Protocolos y lecciones aprendidas. 4.Trabajo en equipo y comunicación efectiva	Paloma Palacios Claudia Vivanco Cortés
5 4 semanas	Virtual	9 de septiembre al 15 de septiembre 23 de septiembre 13 de octubre	Asincrónico	1.Rol de la familia en la prevención de errores 2.Estrategias para su inclusión. 3.Casos prácticos.	Jessica Alfaro Claudia Fraile Carolina Martínez Paula Núñez
6 6 semanas	Virtual	14 de octubre al 10 de noviembre 11 de noviembre al 24 de noviembre.	Asincrónico	1.Integración curricular. 2. Simulación clínica. 3.Plataformas virtuales 4.TICS 5.Formación de equipos multidisciplinarios.	Leandro Cisternas Patricia Muñoz Ojeda Claudia Fraile Paloma Palacios Acevedo