



USACH
FACULTAD DE
CIENCIAS MÉDICAS

EDUCACIÓN CONTINUA - FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS - USACH

SEGURIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN NEONATAL

DIPLOMADOS 2026

DIRIGIDO A:

Matronas, matrones, médicos, médicas, otros profesionales del área de la salud interesados en el área neonatal o que laboran en unidades de Neonatología.

DESCRIPCIÓN

Según la OMS la seguridad es la reducción del riesgo de daño asociado a la asistencia sanitaria a un mínimo aceptable. El año 2012 a través de la ley de derechos y deberes de las/los usuarios, uno de los derechos hace especial énfasis a ser atendido con seguridad, lo que nos motiva a gestionar este programa especialmente dedicado a quienes laboran en la Unidades de Neonatología.

Cuyo propósito es entregar herramientas acerca de la forma de gestionar el derecho que tienen los usuarios para el acceso a atenciones seguras y de calidad, contenido en la ley de derechos y deberes de los pacientes, vigente en nuestro país desde octubre del año 2012.

Está dirigido a profesionales del área de la salud quienes con las herramientas adquiridas podrán mejorar su propia práctica en beneficio de la salud de los neonatos, pacientes vulnerables y susceptibles a errores que podrían tener consecuencias muy graves e incluso fatales.

Este programa considera 6 módulos con clases asincrónicas en formato de video- clases., donde se revisarán las siguientes temáticas; diseño de protocolos, programas de supervisión, como también la prevención de eventos adversos y centinelas que atentan contra el derecho de seguridad en la atención sanitaria de los neonatos.

PROGRAMA DE ESTUDIO



MÓDULO 1

MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL



MÓDULO 2

CULTURA DE CALIDAD Y SEGURIDAD
ORGANIZACIONAL



MÓDULO 3

SISTEMAS DE APRENDIZAJE Y MEJORA CONTINUA



MÓDULO 4

SEGURIDAD EN LA UCIN



MÓDULO 5

PARTICIPACIÓN FAMILIAR Y CUIDADO CENTRADO EN LA
FAMILIA



MÓDULO 6

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD

MÓDULO 1



DESCRIPCIÓN

Evaluar críticamente las políticas públicas de salud vigentes en Chile y su aplicación práctica en la gestión de calidad y seguridad en unidades neonatales.



MARCO LEGAL Y CONCEPTUAL

MODALIDAD ONLINE



MÓDULO 2



DESCRIPCIÓN

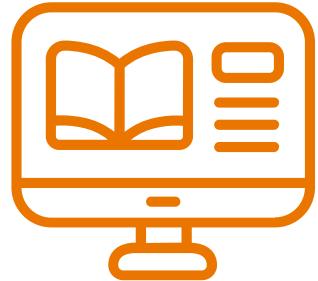
Diseñar estrategias para desarrollar una cultura de seguridad efectiva en organizaciones de salud, integrando factores humanos y organizacionales.

**CULTURA DE CALIDAD Y SEGURIDAD
ORGANIZACIONAL**

MODALIDAD ONLINE



MÓDULO 3



DESCRIPCIÓN

Implementar metodologías de mejora continua y gestión de riesgos para la prevención sistemática de eventos adversos en neonatología.

A photograph of a newborn baby lying in a hospital incubator. The baby is wearing a white diaper and has several medical sensors and tubes attached to their body. A blue identification wristband is visible on their left arm. The background shows the interior of a medical facility with other equipment and windows.

SISTEMAS DE APRENDIZAJE Y MEJORA
CONTINUA

MODALIDAD ONLINE

MÓDULO 4



DESCRIPCIÓN

Aplica estrategias específicas de prevención y manejo de los principales riesgos de seguridad en unidades de cuidados intensivos neonatales.

A photograph showing a healthcare professional with blonde hair and a blue patterned headscarf, wearing orange gloves, attending to a newborn baby lying in a transparent incubator. The baby is connected to various medical tubes and sensors. The background is blurred.

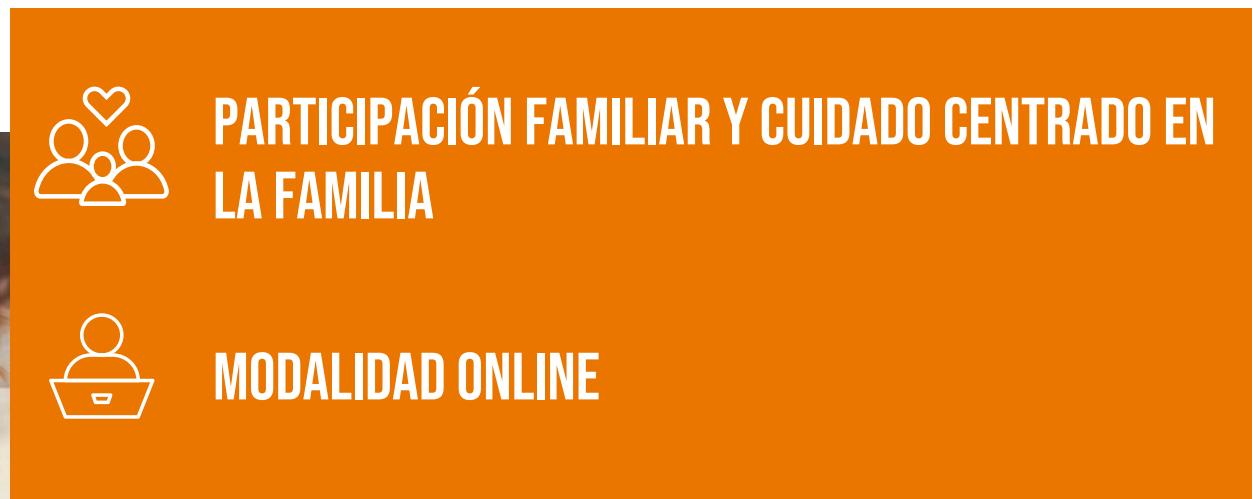
 **SEGURIDAD EN LA UCIN**

 **MODALIDAD ONLINE**

MÓDULO 5

DESCRIPCIÓN

Desarrollar estrategias de participación familiar que fortalezcan la seguridad y humanización de la atención neonatal.



MÓDULO 6



DESCRIPCIÓN

Diseñar programas educativos innovadores para el desarrollo de competencias en seguridad del paciente neonatal.

A photograph of a newborn baby lying in a transparent incubator. The baby is connected to various medical sensors and tubes. A healthcare professional wearing blue scrubs is visible, attending to the baby. The incubator has a digital monitor displaying vital signs.

 EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD

 MODALIDAD ONLINE

COORDINACIÓN



JESSICA ALFARO LEAL DIRECTORA DEL DIPLOMADO

Matrona y Magíster en Salud Pública.
Académica de la Escuela de Obstetricia y
Puericultura de la Universidad de Santiago.



PAULA NÚÑEZ WÖCHLK COORDINADORA DEL DIPLOMADO

Matrona, titulada de la Universidad de Chile.
Instructora del PRCP Neonatal.
Académica del área de Neonatología de la Universidad de
Santiago de Chile.

FICHA DEL PROGRAMA

INICIO:
20 MAYO 2026



DURACIÓN:
180 HORAS



MODALIDAD:
SEMIPRESENCIAL



FORMAS DE PAGO A TRAVÉS DE WEBPAY, TARJETAS DE DÉBITO Y CRÉDITO.

ESTE PROGRAMA SE DICTARÁ SÓLO SI CUMPLE EL QUÓRUM MÍNIMO DE ESTUDIANTES. LA FECHA DE INICIO Y DE TÉRMINO PODRÍA VARIAR POR FUERZA MAYOR



CONTACTO: +569 5659 9202
EDUCONTINUA.FACIMED@USACH.CL

SIGUENOS EN:



WWW.FCM.USACH.CL

WWW.EDUCACIONCONTINUA.USACH.CL